

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

мобильного приложения **Spectre Online**

Дата вступления в силу: [01.02.2026]

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения Spectre Online (далее – «Приложение»), разработанного ТОО «NAR GLOBAL» (далее – «Оператор»).

1.2. Приложение предназначено для изучения ПДД и предоставляет следующие функции: прохождение тестов ПДД, просмотр видеоуроков по ПДД, получение уведомлений и напоминаний и другие образовательные сервисы.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон РК «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V.

1.4. Используя Приложение, пользователь соглашается с условиями настоящей Политики. Если вы не согласны с условиями Политики, пожалуйста, не используйте Приложение.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных.

2.2. Обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор ТОО «NAR GLOBAL», БИН:230940034132, адрес: г. Шымкент, мкр Самал, ул.Абдраманова 126.

2.4. Пользователь – лицо, использующее мобильное приложение Spectre Online.

3. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

3.1. Приложение собирает минимальный объем данных, необходимых для предоставления своих функций (имя, фамилию, email, номер телефона, данные).

3.2. Аналитические данные (Google Analytics):

Приложение использует Google Analytics для сбора обезличенной статистики использования. Google Analytics собирает следующие данные:

- Информация об устройстве: модель устройства, операционная система и ее версия, версия приложения, язык интерфейса;
- Данные об использовании приложения: какие функции и разделы используются, продолжительность сеансов, частота использования;
- Источники установки: откуда было скачано приложение (App Store, Google Play);
- Приблизительные данные о местоположении: страна и город на уровне IP-адреса (не точные координаты);
- Данные о сбоях и ошибках приложения для улучшения стабильности работы;
- Обобщенная демографическая информация (если доступна через настройки Google).

Важно: Google Analytics не собирает ваше имя, email, номер телефона или другие прямые идентификаторы личности. Все собранные данные являются обезличенными и агрегированными. Google Analytics использует уникальный идентификатор устройства, но не связывает его с вашей личностью.

Политика конфиденциальности Google Analytics доступна по адресу:
<https://policies.google.com/privacy>

3.4. Технические данные:

- Идентификатор устройства (Device ID) для отправки push-уведомлений;
- Настройки приложения (настройки уведомлений);
- Логи использования для технической поддержки и устранения неполадок.

3.5. Приложение не содержит рекламы и не собирает данные для рекламных целей.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

4.1. Мы обрабатываем данные в следующих целях:

- Обеспечение корректной работы всех функций приложения;
- Анализ статистики использования для улучшения качества и функциональности приложения;
- Понимание источников установки приложения и количества активных пользователей;
- Техническая поддержка и устранение неполадок;
- Соблюдение требований законодательства Республики Казахстан.

5. PUSH-УВЕДОМЛЕНИЯ

5.1. Приложение использует push-уведомления для напоминания об обучении и других важных событиях.

5.2. Push-уведомления отправляются только с вашего явного согласия, которое вы предоставляете при первом запуске приложения.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

6.1. Обработка данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Согласие пользователя на обработку данных, выраженное путем использования приложения и предоставления необходимых разрешений (доступ к геолокации, разрешение на уведомления);
- Необходимость обработки для предоставления функционала приложения;
- Законодательство Республики Казахстан.

7. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Мы не продаем и не обмениваем ваши персональные данные третьим лицам в коммерческих целях.

7.2. Google Analytics:

- Обезличенные аналитические данные передаются компании Google LLC для обработки через сервис Google Analytics;
- Google обрабатывает данные в соответствии со своей политикой конфиденциальности;
- Google Analytics используется исключительно для анализа статистики использования приложения и не используется для рекламных целей;
- Вы можете отключить сбор данных Google Analytics, обратившись к нам по контактам, указанным в разделе 13.

7.3. Передача данных третьим лицам возможна в случаях, когда это требуется по законодательству Республики Казахстан (например, по запросу уполномоченных государственных органов в установленном законом порядке).

8. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

8.1. Персональные настройки и предпочтения хранятся локально на вашем мобильном устройстве.

8.2. Аналитические данные, собираемые через Google Analytics, хранятся на серверах Google в соответствии с их политикой хранения данных.

8.3. Мы применяем технические и организационные меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

8.4. При удалении приложения все локальные данные (настройки, предпочтения) автоматически удаляются с вашего устройства. Аналитические данные в Google Analytics продолжают храниться в обезличенном виде.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

9.1. В соответствии с законодательством РК, вы имеете следующие права:

- Право на доступ к своим данным - вы можете запросить информацию о том, какие данные о вас собираются;
- Право на исправление неточных данных;
- Право на удаление данных - вы можете удалить приложение, что приведет к удалению всех локальных данных с вашего устройства;
- Право на ограничение обработки данных - вы можете отключить доступ к геолокации, отключить уведомления или запросить отключение Google Analytics;
- Право на отзыв согласия на обработку персональных данных в любое время;
- Право на подачу жалобы в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных Республики Казахстан.

9.2. Для реализации своих прав или получения дополнительной информации о собираемых данных вы можете обратиться к нам по контактными данным, указанным в разделе 13 настоящей Политики.

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ДЕТЬМИ

10.1. Приложение предназначено для пользователей всех возрастов, включая несовершеннолетних.

10.2. Мы рекомендуем родителям или законным представителям контролировать использование приложения детьми и настройки конфиденциальности на их устройствах.

10.3. Приложение не собирает специфические данные несовершеннолетних и не требует от них предоставления персональной информации. Собираемые технические и аналитические данные являются такими же, как и для взрослых пользователей.

11. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

11.1. В связи с использованием Google Analytics, обезличенные аналитические данные могут передаваться и обрабатываться на серверах Google, расположенных за пределами Республики Казахстан, включая США и другие страны.

11.2. Google LLC обеспечивает соответствующий уровень защиты данных в соответствии с международными стандартами безопасности.

11.3. Используя приложение, вы соглашаетесь с такой трансграничной передачей обезличенных данных для целей аналитики.

12. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

12.1. Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику в любое время.

12.2. Обновленная версия Политики будет опубликована в приложении с указанием даты последнего обновления.

12.3. При внесении существенных изменений мы уведомим пользователей через push-уведомление или при следующем запуске приложения.

12.4. Продолжение использования приложения после внесения изменений означает ваше согласие с обновленной Политикой.

13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

13.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных и настоящей Политикой конфиденциальности, вы можете обращаться к нам:

Наименование: ТОО «NAR GLOBAL»

БИН: 230940034132

Юридический адрес: Республика Казахстан, город Шымкент, мкр Самал-3,
ул.А.Абдраманова д.126

Email: narkablan@gmail.com

Телефон: +77008178107

14. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

14.1. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Оператором применяется законодательство Республики Казахстан.

14.2. Все споры, возникающие из настоящей Политики или в связи с ней, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее публикации в приложении.

Дата последнего обновления: [01.02.2026]